

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุล
อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งจะต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยให้แสดงข้อมูลที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงานอย่างสุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุล จึงได้จัดทำรายงานฉบับนี้ขึ้น เพื่อแสดงผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมถึง

- (๑) มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- (๒) สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม
- (๓) ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ

รายงานฉบับนี้นอกจากจะเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ แล้ว ยังเป็นหลักฐานแสดงความตั้งใจของหน่วยงาน ในการยกระดับคุณภาพการทำงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล รับรู้ และมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุล

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

มาตรการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุ่มได้ดำเนินกิจกรรม “กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล” จำนวน ๒ ครั้งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจัดขึ้นในพื้นที่ชุมชนหมู่บ้าน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้ร่วมแสดงความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางการให้บริการ และสะท้อนปัญหาที่พบในการดำเนินงานของหน่วยงาน จากกิจกรรมดังกล่าว ประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมเป็นจำนวนมาก รวมประมาณ ๑๐๐ คน ข้อเสนอแนะที่ได้รับส่วนใหญ่ เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ การจัดสรรงบประมาณในระดับหมู่บ้าน และความต้องการในการเปิดเผยข้อมูลที่ชัดเจนมากขึ้น หน่วยงานได้รวบรวมข้อเสนอแนะทั้งหมดมาวิเคราะห์และนำไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม กิจกรรมนี้ส่งผลให้ประชาชนมีความรู้สึกว่าได้รับฟังและมีส่วนร่วมในการบริหารงานของภาครัฐมากขึ้น และเป็นอีกหนึ่งกลไกสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการทำงานของหน่วยงาน	การดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและความโปร่งใสผ่านเวทีประชาชน ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่มีช่องทางที่ชัดเจนในการแสดงความคิดเห็น เสนอข้อคิดเห็น และสะท้อนปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานได้โดยตรง หน่วยงานสามารถรวบรวมข้อเสนอแนะจากประชาชนไปใช้ปรับปรุงการบริการและแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ กิจกรรมดังกล่าวยังมีส่วนสำคัญในการสร้างความไว้วางใจระหว่างประชาชนกับหน่วยงาน ส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงาน และแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจขององค์กรในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้จริง โดยประชาชนที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างแสดงความพึงพอใจต่อการบริการที่เปิดรับฟัง และการตอบสนองต่อประเด็นที่เสนอ ซึ่งสะท้อนถึงผลสัมฤทธิ์ของมาตรการนี้ในเชิงคุณภาพอย่างแท้จริง

มาตรการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
มาตรการเผยแพร่ข้อมูล การให้บริการที่เป็นระบบ โปร่งใสและตรวจสอบได้	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุล ได้ ดำเนินการตามมาตรการเปิดเผยข้อมูลการ ให้บริการอย่างเป็นระบบ โดยได้รวบรวม และจัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการ ประชาชนในแต่ละภารกิจ พร้อมทั้งนำ ข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ผ่านช่องทางที่ ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก ได้แก่ เว็บไซต์ของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบล และ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีการอัปเดตข้อมูลเป็นระยะ เพื่อให้ข้อมูลมีความ ถูกต้องและทันสมัย สอดคล้องกับภารกิจ และการเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน ผลจาก การดำเนินงานตามมาตรการดังกล่าว ทำให้ ประชาชนสามารถรับทราบขั้นตอนการ ดำเนินงาน ระยะเวลาการให้บริการ และ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้อย่างชัดเจน ช่วย ลดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความล่าช้าและ ความไม่โปร่งใสในการให้บริการลงอย่างเห็น ได้ชัด และเสริมสร้างความเชื่อมั่นระหว่าง หน่วยงานกับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเป็น รูปธรรม	การดำเนินการมาตรการเปิดเผยข้อมูล การให้บริการอย่างเป็นระบบของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุล ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลขั้นตอน ระยะเวลา และ ผู้รับผิดชอบในการให้บริการได้ อย่างสะดวก รวดเร็ว และครบถ้วน มากยิ่งขึ้น โดยสถิติการเข้าชม เว็บไซต์และการสอบถามข้อมูล ลดลงอย่างต่อเนื่อง สะท้อนว่า ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลได้ ด้วยตนเองมากขึ้น นอกจากนี้ ข้อ ร้องเรียนเกี่ยวกับความล่าช้าและ ความไม่โปร่งใสในการให้บริการมี แนวโน้มลดลงอย่างชัดเจน หน่วยงานได้รับผลการประเมินด้าน การเปิดเผยข้อมูล (OIT) ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สูงขึ้น จากปี ก่อนหน้า แสดงถึง ประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูล และการสื่อสารกับประชาชนที่มี ประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ตอกย้ำความ เชื่อมั่นในความโปร่งใส และ ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ ของหน่วยงานในภาพรวม

มาตรการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
มาตรการเปิดเผยข้อมูล งบประมาณและการใช้ จ่ายภาครัฐ	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุลได้ ดำเนินการตามมาตรการเปิดเผยข้อมูล งบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ โดย จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ แผนการใช้งบประมาณ การเบิกจ่ายรายไตรง มาศ และผลการดำเนินงานด้านการเงินการ คลัง ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน บอร์ด ประชาสัมพันธ์ และช่องทางออนไลน์ของ องค์กรอย่างสม่ำเสมอ ข้อมูลที่เผยแพร่ประกอบด้วยแผน งบประมาณประจำปี รายงานการใช้จ่ายจริง รายการจัดซื้อจัดจ้าง และสรุปผลการ ดำเนินงานที่ใช้เงินงบประมาณในแต่ละไตรง มาศ พร้อมระบุวัตถุประสงค์ รายละเอียด โครงการ และความคืบหน้า เพื่อให้ ประชาชนสามารถตรวจสอบและติดตามได้ อย่างโปร่งใส จากการดำเนินการดังกล่าว ประชาชนใน พื้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลด้านงบประมาณ ได้สะดวกยิ่งขึ้น หน่วยงานได้รับความ เชื่อมั่นในด้านความโปร่งใสเพิ่มขึ้น และมี แนวโน้มข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้จ่าย ลดลงอย่างต่อเนื่อง	การดำเนินการมาตรการเปิดเผยข้อมูล งบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้าน ตุล ส่งผลให้ประชาชนสามารถ เข้าถึงข้อมูลด้านการเงิน การจัดซื้อ จัดจ้าง และผลการใช้งบประมาณ ของหน่วยงานได้อย่างสะดวกและ ต่อเนื่อง ประชาชนมีความเข้าใจ เกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ ของภาครัฐมากขึ้น และสามารถ ใช้ข้อมูลดังกล่าวในการติดตาม ตรวจสอบ และเสนอแนะได้อย่างมี ประสิทธิภาพ จากการเผยแพร่ข้อมูลในหลาย ช่องทาง พบว่ามีผู้เข้าชมเว็บไซต์ ของหน่วยงานเพิ่มขึ้น และข้อ ร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่ชัดเจนใน การใช้งบประมาณลดลงอย่างเห็น ได้ชัด นอกจากนี้ หน่วยงานยัง ได้รับผลประเมินด้านความโปร่งใส ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้างในระดับที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับ ปีที่ผ่านมา สะท้อนถึงความสำเร็จ ของมาตรการนี้ในการสร้างความ โปร่งใสและเสริมสร้างความ ไว้วางใจของประชาชนต่อ หน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม

มาตรการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
มาตรการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุ่มได้ดำเนินการตามมาตรการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่ชัดเจนสำหรับการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง การเลื่อนระดับ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการให้รางวัลแก่บุคลากรทุกระดับ ทั้งนี้หน่วยงานได้จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับด้านการบริหารงานบุคคลให้แก่พนักงานและเจ้าหน้าที่เป็นประจำ นอกจากนี้ ยังได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการบริหารงานบุคคล เพื่อให้การพิจารณาเป็นไปอย่างรอบคอบ เป็นธรรม และอยู่บนหลักคุณธรรม ตลอดจนได้จัดให้มีช่องทางรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล เพื่อให้เกิดการตรวจสอบจากภายในและภายนอกหน่วยงานอย่างเปิดเผย	การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้กระบวนการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานมีความโปร่งใส และเป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในองค์กรมากยิ่งขึ้น ไม่พบกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่เป็นธรรมในการบริหารบุคคลในรอบปีที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่เข้าใจบทบาท หน้าที่ และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานได้ชัดเจนมากขึ้น ส่งผลให้การประเมินและการเลื่อนระดับเป็นไปโดยไม่มีข้อโต้แย้ง นอกจากนี้ การมีคณะกรรมการกลั่นกรองช่วยสร้างความมั่นใจในระบบการตัดสินใจ ลดโอกาสเกิดข้อขัดแย้ง และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณธรรม มีความเป็นธรรม และตรวจสอบได้อย่างแท้จริง

มาตรการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
มาตรการป้องกันและ แก้ไขปัญหาการทุจริต ภายในหน่วยงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุ่มได้ ดำเนินการตามมาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างเป็น ระบบ โดยได้กำหนดแนวทางในการรับเรื่อง ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น กล่องรับข้อ ร้องเรียน ณ ที่ทำการหน่วยงาน เว็บไซต์ หน่วยงาน และช่องทางออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ใน การแจ้งข้อมูลได้โดยไม่เปิดเผยตัวตน นอกจากนี้ หน่วยงานยังได้จัดตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อ ดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนอย่างเป็น ธรรม เป็นกลาง และรอบคอบ โดยมีการ ดำเนินงานตามขั้นตอนที่กำหนด และ รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ พร้อมสรุปบทเรียนเพื่อนำไปใช้ในการ ป้องกันปัญหาซ้ำซ้อนในอนาคต	จากการดำเนินมาตรการดังกล่าว หน่วยงานสามารถสร้างความ ตระหนักรู้เกี่ยวกับการต่อต้านการ ทุจริตให้แก่บุคลากรและประชาชน ในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับมีความ ชัดเจนและมีแนวโน้มลดลงเมื่อ เทียบกับปีที่ผ่านมา สะท้อนถึง ความเชื่อมั่นที่เพิ่มขึ้นในระบบการ ทำงานขององค์กร นอกจากนี้ การจัดตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบภายในและกลไกการ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเป็น ระบบ ช่วยเสริมสร้างความโปร่งใส และทำให้กระบวนการจัดการ ปัญหาการทุจริตมีความน่าเชื่อถือ ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับ หลักธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง

มาตรการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
มาตรการป้องกันการ ขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตูมได้ ดำเนินการตามมาตรการป้องกันการขัดกัน ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม โดยได้มีการชี้แจง แนวทางปฏิบัติและสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับพฤติกรรมที่อาจนำไปสู่ความขัดกัน ของผลประโยชน์ เช่น การจัดซื้อจัดจ้างที่ เกี่ยวข้องกับบุคคลใกล้ชิด การใช้ทรัพย์สิน ราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือการ ตัดสินใจในงานที่มีผลต่อผลประโยชน์ของ ตนเอง นอกจากนี้ หน่วยงานได้จัดกิจกรรมอบรมให้ ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ พร้อมแจก เอกสารสรุปแนวปฏิบัติและตัวอย่าง สถานการณ์ เพื่อให้บุคลากรสามารถ แยกแยะและหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจ ก่อให้เกิดความขัดกันของผลประโยชน์ได้ อย่างเหมาะสม รวมถึงได้จัดให้มีแบบฟอร์ม การแสดงผลประโยชน์ส่วนตนในกรณีที่ต้อง เข้าร่วมพิจารณาหรืออนุมัติเรื่องที่เกี่ยวข้อง โดยตรง	มาตรการนี้ช่วยสร้างความตระหนัก รู้แก่เจ้าหน้าที่ในการแยกแยะ หน้าที่ราชการออกจาก ผลประโยชน์ส่วนตัวอย่างชัดเจน ส่งผลให้ไม่มีรายงานหรือข้อ ร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เข้า ข่ายขัดกันของผลประโยชน์ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เจ้าหน้าที่สามารถใช้วิจารณญาณ ในการปฏิบัติงานได้รอบคอบยิ่งขึ้น และมีความระมัดระวังในการ ตัดสินใจโดยยึดหลักผลประโยชน์ ส่วนรวมเป็นสำคัญ ส่งผลต่อ ภาพลักษณ์ของหน่วยงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดมั่นในหลัก คุณธรรมและธรรมาภิบาลอย่าง ต่อเนื่อง

มาตรการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
มาตรการ ไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุ่ม ได้ดำเนินการตามมาตรการไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) อย่างต่อเนื่อง เพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และป้องกันพฤติกรรมแสวงหาผลประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่ หน่วยงานได้ประกาศเจตนารมณ์ต่อการรับของขวัญอย่างเป็นทางการผ่านคำสั่ง และประกาศภายใน ตัดป้ายประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ที่มองเห็นชัดเจน รวมถึงโพสต์ข้อความในช่องทางออนไลน์ขององค์กร พร้อมจัดกิจกรรมรณรงค์ เช่น การลงนามแสดงเจตนารมณ์ร่วมของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ มีการประชุมชี้แจงแนวปฏิบัติและตัวอย่างสถานการณ์ที่เข้าข่ายละเมิดนโยบายให้แก่บุคลากรทุกระดับ และจัดช่องทางร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุเกี่ยวกับการเรียกรับของขวัญหรือผลประโยชน์โดยมิชอบได้อย่างปลอดภัย	ผลจากการดำเนินมาตรการ No Gift Policy อย่างชัดเจนและสม่ำเสมอ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีความเข้าใจตรงกันเกี่ยวกับการห้ามรับของขวัญ และมีพฤติกรรมปฏิบัติตามนโยบายได้อย่างมีวินัย ไม่พบพฤติกรรมฝ่าฝืนหรือ การ ร้อง เรียน ต ล อ ด ปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นอกจากนี้ ยังช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมและความโปร่งใส อีกทั้งยังส่งผลทางบวกต่อผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน โดยเฉพาะในประเด็นการป้องกันการทุจริตและการรับรู้ของบุคลากรด้านจริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม

มาตรการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสีย มีส่วนร่วม	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุลได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยได้จัดกิจกรรมและกลไกเปิดโอกาสให้กลุ่มต่าง ๆ เช่น ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้นำชุมชน หน่วยงานภาคี และเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางการพัฒนา และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงานได้จัดเวทีประชาคมในระดับหมู่บ้าน การประชุมรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนพัฒนา/งบประมาณ รวมถึงกิจกรรมพบประชาชนเชิงรุก เช่น “เวทีฟังเสียงชาวบ้านตุล” เพื่อสะท้อนความต้องการและติดตามผลโครงการต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังมีการเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียส่งข้อเสนอแนะผ่านระบบออนไลน์ กล้องรับความคิดเห็น และแบบสอบถามความพึงพอใจ	ผลจากการดำเนินมาตรการนี้ทำให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจของหน่วยงานมากขึ้น เสียงสะท้อนจากชุมชนช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับแผนการดำเนินงานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้น และลดข้อร้องเรียนที่เกิดจากความไม่เข้าใจในการดำเนินงาน ประชาชนรู้สึกมีส่วนร่วมและมีความเชื่อมั่นในการบริหารงานของหน่วยงานมากขึ้น โดยเฉพาะในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ การจัดบริการ และการพัฒนาในพื้นที่ กิจกรรมที่จัดขึ้นยังช่วยส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชน และสนับสนุนหลักธรรมาภิบาลในการบริหารภาครัฐอย่างเป็นรูปธรรม

จากการดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุลได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและความจริงจังในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ผ่านการดำเนินกิจกรรมอย่างหลากหลาย ครอบคลุมทั้งด้านการป้องกันการทุจริต การเปิดเผยข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคล รวมถึงการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย มาตรการต่าง ๆ ที่ดำเนินการไม่เพียงแต่ช่วยลดความเสี่ยงด้านจริยธรรมและการทุจริต แต่ยังช่วยยกระดับความโปร่งใส ความเชื่อมั่น และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน ส่งผลให้ภาพลักษณ์ขององค์กรได้รับการยอมรับในวงกว้างมากยิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุลจะยังคงยึดมั่นในการพัฒนาหลักความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานในทุกด้านเป็นไปด้วยความสุจริต มีประสิทธิภาพ และเป็นแบบอย่างของหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาลอย่างแท้จริง

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำ

(นางสาวพชรมน โรจน์สุวรรณ)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

มาตรการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุ่มได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างต่อเนื่อง โดยมีการเปิดเผยข้อมูลทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณะ ตั้งแต่การประกาศราคากลาง ขอบเขตงาน (TOR) ผลการจัดจ้าง และรายละเอียดของผู้ได้รับการคัดเลือก ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในสำนักงาน นอกจากนี้ หน่วยงานยังได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างที่ประกอบด้วยบุคลากรจากหลายฝ่ายเพื่อให้เกิดความถ่วงดุลและตรวจสอบซึ่งกันและกัน มีการจัดอบรมภายในเกี่ยวกับระเบียบ พัสดุ และจริยธรรมในการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้งจัดให้มีช่องทางร้องเรียนกรณีพบเห็นความไม่โปร่งใสในกระบวนการดังกล่าว	จากการดำเนินมาตรการดังกล่าว ทำให้กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานมีความโปร่งใส ชัดเจน และตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ไม่พบข้อร้องเรียนหรือข้อท้วงติงเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้สะดวกมากขึ้น และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจในหลักเกณฑ์และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้ชัดเจน ส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

มาตรการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
มาตรการจัดการข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุลได้ดำเนินการตามมาตรการจัดการข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยจัดตั้งช่องทางรับข้อร้องเรียนที่หลากหลายครอบคลุมทั้งกล่องรับเรื่องร้องเรียน ณ สำนักงาน ช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน Line Official รวมถึงรับฟังโดยตรงจากประชาชนในกิจกรรมเวทีพบประชาชน หน่วยงานได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการรับเรื่อง ตรวจสอบ และดำเนินการต่อข้อร้องเรียนอย่างเป็นขั้นตอน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองข้อร้องเรียน และกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการให้ชัดเจน เพื่อให้กระบวนการตรวจสอบเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ยังมีการประชาสัมพันธ์แนวทางการร้องเรียนและสิทธิของประชาชนในการแจ้งเบาะแส พร้อมทั้งจัดเก็บสถิติข้อร้องเรียนและวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตุลได้ดำเนินการตามมาตรการจัดการข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยจัดตั้งช่องทางรับข้อร้องเรียนที่หลากหลายครอบคลุมทั้งกล่องรับเรื่องร้องเรียน ณ สำนักงาน ช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน Line Official รวมถึงรับฟังโดยตรงจากประชาชนในกิจกรรมเวทีพบประชาชน หน่วยงานได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการรับเรื่อง ตรวจสอบ และดำเนินการต่อข้อร้องเรียนอย่างเป็นขั้นตอน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองข้อร้องเรียน และกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการให้ชัดเจน เพื่อให้กระบวนการตรวจสอบเป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ยังมีการประชาสัมพันธ์แนวทางการร้องเรียนและสิทธิของประชาชนในการแจ้งเบาะแส พร้อมทั้งจัดเก็บสถิติข้อร้องเรียนและวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงาน